



## Kvalitetsarbete och utvärdering 2021–2022

**Semberg Ledarskap AB** är ett litet företag som värnar om att alla tjänster ska hålla mycket god kvalitet. För att kunna kvalitetsgranska våra processer har vi en öppen dialog med våra kunder. Ett respektfullt bemötande är en självklarhet och vi arbetar konsekvent med ständiga förbättringar.

Vi tar vårt fulla ansvar för våra uppdrag, från beställning till slutprodukt. Dokumentationen som vi gör för att ha ordning och reda är av manuell karaktär. Vår småskalighet innebär hög effektivitet och snabbhet. Med mer än 50 års chefserfarenhet från högre befattningar inom såväl offentliga sektorn som privat sektor är vi stolta över att ha olika perspektiv för att enkelt kunna göra omvärldsanalyser.

## Utvärdering

Vi gör alltid en utvärdering efter avslutade uppdrag i syfte att förbättra oss. Vanliga frågeställningar vi brukar ställa till våra kunder:

1. Var fick ni information om företaget?
2. Varför valde ni företaget?
3. Hur lyckades företaget uppfylla dina krav?
4. Kommer ni att anlita/köpa tjänster av företaget igen?
5. Vilken annan person tror du skulle kunna ha nytta av mina tjänster? Vem?

